



Wir suchen einen IT-Berater (m/w) mit starker Affinität zur Betreuung von Kunden und der Unterstützungen in technischen Fragen.

Was erwartet Sie?

Als IT-Berater bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Interessenten und Kunden unserer cloudbasierten Kanzleisoftware bei technischen Fragen zu assistieren und sie in ihren individuellen Anforderungen zu unterstützen. Sie beraten potentielle Kunden bezüglich technischer Voraussetzungen für unsere innovative Kanzleisoftware und betreuen unsere Bestandskunden bei Datenmigrationen, integrativen Projekten und technischen Herausforderungen. Gemeinsam mit dem Produktmanagement entwickeln Sie den Professional Service und Support weiter und prägen maßgeblich den Wachstumsprozess eines motivierten und professionellen Teams.

Was sollten Sie mitbringen?

Für die Erfüllung Ihrer Aufgaben ist ein gutes IT-Fachwissen und Erfahrungen mit web-basierter Software erforderlich. Sie blicken auf ein Studium der Informatik/Wirtschaftsinformatik zurück und haben schon erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden gesammelt. Dabei erfüllen Sie folgende Voraussetzungen:

- Hohe Affinität zu Software-as-a-Service
- Gute Kenntnisse in der Programmierung und im Umgang mit Datenbanken
- Erfahrungen mit IT-Projekten und Anwendungsentwicklung
- Verständnis für Geschäftsprozesse und Workflows
- Hohe Serviceorientierung, gutes Ausdrucksvermögen und souveränes Auftreten
- Spaß am Umgang mit Menschen

Was bieten wir?

Wir bieten eine partnerschaftliche Unternehmenskultur, die die Übernahme von Verantwortung durch jeden Mitarbeiter ermöglicht, aber auch voraussetzt. Hierfür bieten wir Ihnen alle Rahmenbedingungen:

- Eigenverantwortliches und interdisziplinäres Arbeiten
- Einsatz von aktuellen Technologien und modernstem Equipment
- Ein individuelles Weiterbildungsprogramm
- Einen Unternehmensstandort im Zentrum von Leipzig

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an karriere@doksafe.de, Sam Merk.

Für weitere Fragen sind wir offen: +49 (0) 173 . 68 93 298, Sam Merk

dokSAFE: